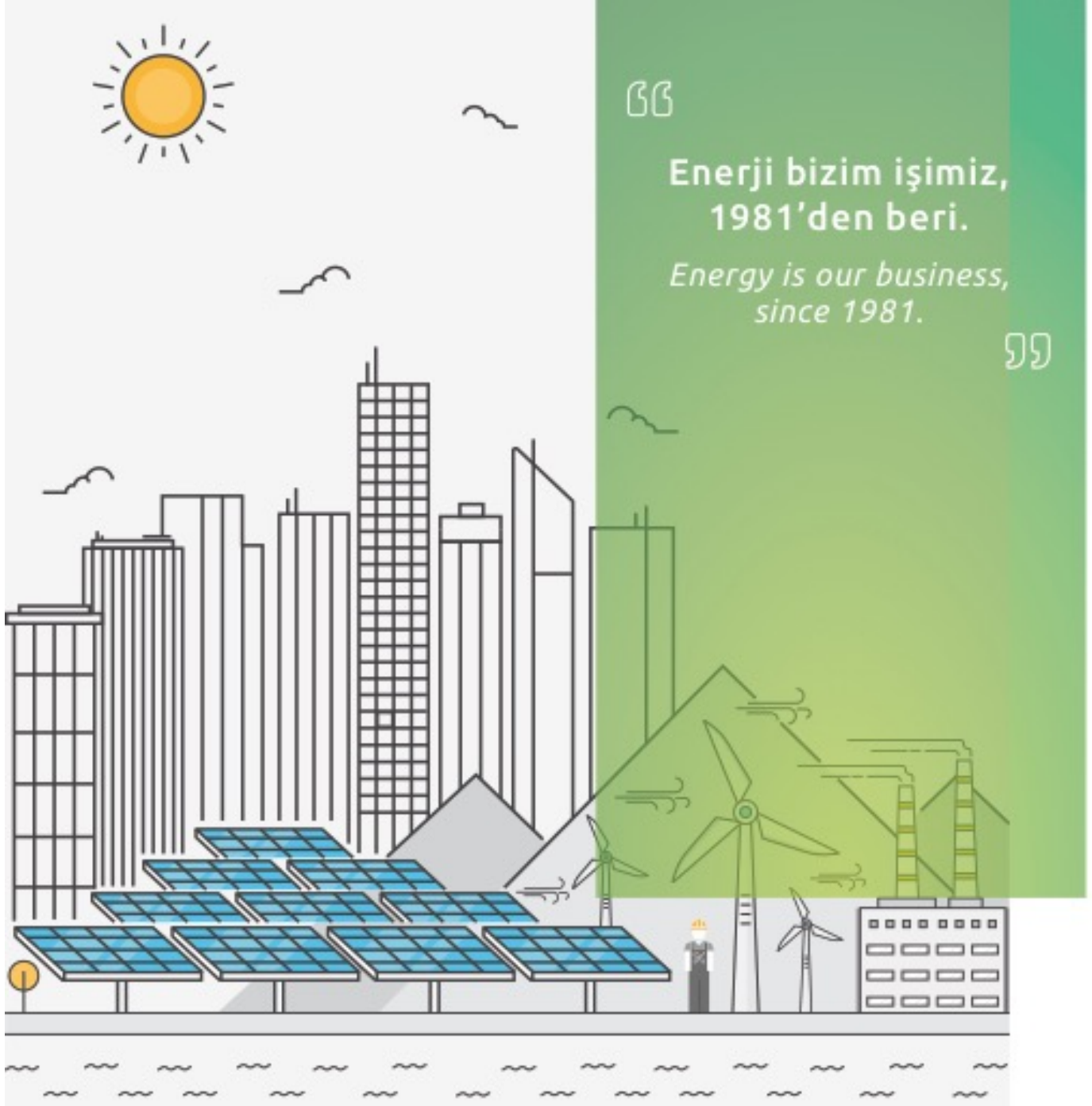


KRİSTAL PV MODÜLLER İÇİN GARANTİ BELGESİ



TS EN 61215, TS EN 61730
IEC 61215, IEC 61730, IEC 62804 (PID FREE)
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 27001:2013, ISO 10002:2004

1. Sınırlı Ürün Garantisi – On Beş Yıl

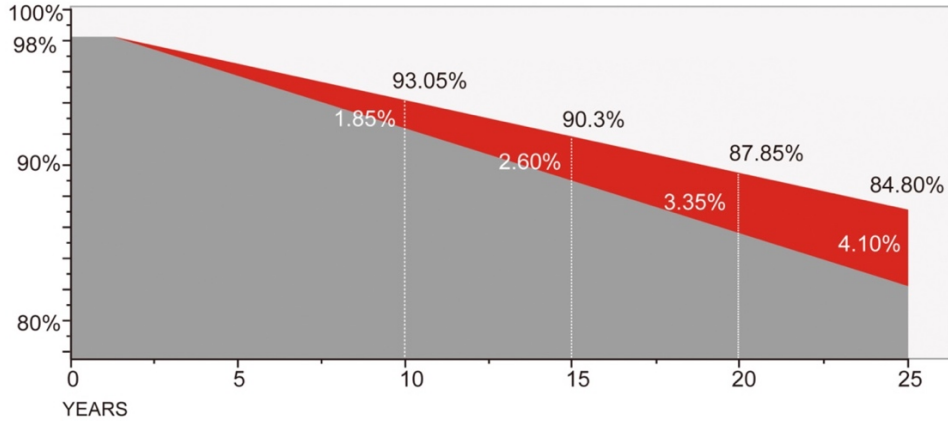
Elin Elektrik İnşaat Müşavirlik Proje Taahhüt Ticaret ve Sanayi A.Ş. (ELİN), garanti başlangıç tarihinden itibaren on iki yıllık bir süre için, fabrikada monte edilmiş DC konnektörleri ve kablolar dahil olmak üzere fotovoltaik solar PERC mono modüllerinin [1] (MODÜLLER), normal uygulama, kurulum, kullanım ve servis koşulları altında malzeme ve işçilik açısından kusur içermediğini garanti eder. Bu "Sınırlı MODÜLLER Garantisi", bundan sonra madde 2'de özel olarak kapsanacak olan ("Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi") belirli bir güç çıkışını garanti etmez. Sınırlı MODÜLLER Garanti süresi üretim tarihinin 180. gününden veya teslimat tarihinden (hangisi daha erken ise) itibaren başlar.

2. Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi - Yirmi Beş Yıl

ELİN, garanti başlangıç tarihinden itibaren yirmi beş yıllık bir süre için, Peak Power Watts Pmax (Wp) artı Peak Power Watts Pmax (Wp)'in, ilgili MODÜLLER Veri Sayfası'nda belirtilen ve Standart Test Koşulları'nda (STC [2]) ölçülen Power Output Tolerance Pmax(%)'in alt sınırı ile çarpılması olarak tanımlanan, ilk garanti edilen güce ilişkin güç çıkışı kaybını aşmayacağını MODÜLLER için garanti eder. Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi süresi, üretim tarihinin 180. gününden veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erken ise) geçerli olacaktır.

DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

PERC monokristal ürünler için: ilk yıl içerisinde %2,0'den az, ondan sonra yıllık %0,55'dan az, garanti başlangıç tarihinden sonra 25. Yılın sonunda %84,40'dan az olmaz.



3. Garanti Performansının Elde Edilmesi

(a) Bildirim

MÜŞTERİ'nin bu "PV Modülleri için Sınırlı Garantiler" kapsamına giren haklı bir iddiası varsa, aşağıda belirtilen ELİN adresine yazılı olarak taahhütlü bir mektup göndererek veya bir e-posta mektubu göndererek, doğrudan ELİN'e derhal bildirim yapacaktır. MÜŞTERİ, bu bildirimle birlikte, MODÜL (ler) in ilgili seri numarasına ve MODÜL (ler) in hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını ilaştirecektir. ELİN tarafından önceden yazılı izin verilmedikçe MODÜLLERİN iadesi kabul edilmeyecektir.

(b) Garantinin Yerine Getirilmesi

(1) Onarım: MODÜLLER "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN kendi tercihine göre MODÜLLERİ onaracaktır. MÜŞTERİ, kendi seçimine göre, ELİN'in yazılı rızası ile onarım için nitelikli bir üçüncü taraf tayin edebilir. Bu tür bir onarımın maliyeti, bu Garanti kapsamında ELİN tarafından karşılanacaktır.

(2) Değişim: MODÜLLER "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN, kendi tercihine göre MODÜLLERİ değiştirecektir. Yeni MODÜLLER, aynı özelliklere ve çıkış gücüne sahip veya daha yüksek çıkış gücüne sahip olacak ve aynı ihtiyacı karşılayabilecektir.

(3) Sınırlı Geri Ödeme: MODÜLLER "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN (kendi tercihine bağlı olarak) geri ödeme yapacaktır: (i) gerçek çıkış gücü ile garanti edilen çıkış gücü arasındaki farkın talep anındaki adil piyasa değerini; (ii) kalan garanti süresinin garanti edilen çıkış gücünden kalan değerini. Kalan değer=iddia edilen zamandaki adil piyasa değeri*garanti edilen çıkış gücü*kalan garanti süresi/25 yıl

(4) Ek tedarik: MODÜLLER "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, ELİN ek olarak MÜŞTERİ'ye arızalı MODÜLLER' in gerçek çıkış gücü ve garantili çıkış gücü arasındaki farkı telafi etmek için ücretsiz MODÜLLER tedarik edecektir.

4. İstisnalar ve Sınırlamalar

- Her halükarda, bu garantinin geçerli olabilmesi için tüm garanti taleplerinin geçerli garanti süresi içinde alınmış olması gerekir.
- Onarım veya değiştirme veya geri ödeme çözümü, bu Garanti kapsamında sağlanan yegâne ve özel çözüm olacaktır.
- "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi", aşağıdakilere tabi olan MODÜLLER için geçerli değildir:
 - Yanlış kullanım, kötüye kullanım, ihmal veya kaza;
 - Değişiklik, uygunsuz kurulum veya uygulama;
 - ELİN'in kurulum ve bakım talimatlarına uyulmaması;
 - ELİN'in onaylı servis teknisyeni dışında başka biri tarafından yapılan onarım, değişiklikler veya demontaj; Güç kesintisi, dalgalanmaları, yıldırım, sel, yangın, kaza sonucu kırılma veya diğer Mücbir Sebep olayları.
- MODÜLLER' in seri numarası değiştirilmiş, sökülmüş veya okunaksız hale getirilmişse, garanti talepleri karşılanmayacaktır.
- Satın alma / satış sözleşmesinde hem ELİN hem de MÜŞTERİ tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, Garantinin uygulanması MODÜLLER' in Garanti süresini tekrar uzatmayacaktır, yani onarılan, değiştirilen veya ilave olarak tedarik edilen MODÜLLER' in Garanti süresi kalan orijinal Garanti süresi kadar olacaktır.
- ELİN Müşteri Hizmetleri Departmanı'na bağlı olarak ELİN, iade edilen, onarılan, değiştirilen veya ücretsiz MODÜLLER dahil olmak üzere, Sınırlı MODÜLLER Garantisi ve Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi'yle uyumlu, makul, normal ve belgelenmiş nakliye masraflarını MÜŞTERİ'ye geri ödeyecektir. Ancak, MODÜLLER' in kurulumu, sökülmesi veya yeniden kurulması ile ilgili masrafların yanı sıra gümrükleme masrafları ve taşıma sigortası ile ilişkili herhangi bir maliyet dahil edilmeyecektir.

5. Garanti Kapsamının Sınırlandırılması

Burada belirtildiği gibi bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garantiler", satılabilirlik garantileri ve belirli amaca uygunluk, kullanım(fayda), veya uygulama, ve ELİN tarafına ait diğer tüm yükümlülükler veya sorumluluklar dahil ama sınırlı olmamakla beraber, ELİN tarafından açıkça yazılı olarak imzalanmış ve onaylanmış diğer yükümlülükler ve sorumluluklar olmadıkça, diğer tüm açık ve belirtilen garantilerin açıkça ve yerine geçer. ELİN, sınırlama olmaksızın, MODÜLLER' deki herhangi bir kusur veya kullanım veya kurulum dahil olmak üzere, MODÜLLER' le ilgili veya ortaya çıkan, herhangi bir zarar, kişilerin yaralanması, eşyanın zarar görmesinden dolayı kaynaklanan herhangi bir nedenden dolayı, sorumluluk ve yükümlülük sahibi olmayacaktır. ELİN hiçbir koşul altında, her nasıl olursa olsun tesadüfi, bağlı veya özel hasarlardan dolayı yükümlü olmayacaktır. Kullanım kaybı, kar kaybı, üretim kaybı ve gelir kaybı, özellikle ve limitsiz olmak üzere hariçtir. ELİN' in, varsa hasar veya başka türlü toplam yükümlülüğü, MÜŞTERİ' nin tek birim MODÜLLER için ödediği fatura değerini aşmayacaktır. MÜŞTERİ' nin bu "PV Modülleri İçin Sınırlı Garantiler" kapsamına giren haklı bir iddiası varsa, aşağıda belirtilen ELİN adresine yazılı olarak taahhütlü bir mektup göndererek veya aşağıda belirtilen ELİN e-posta hesabına bir e-posta göndererek, doğrudan ELİN'e derhal bildirim yapacaktır. MÜŞTERİ, bu bildirimle birlikte, MODÜL (ler) in ilgili seri numarasına ve MODÜL (ler) in hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını ilaştirecektir.

6. Bölünebilirlik

Bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin bir bölümü, hükmü veya maddesi veya bu nedenle herhangi bir kişi veya duruma uygulanmasının geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olması durumunda, böyle bir alacak, diğer tüm parçaları, hükümleri, maddeleri veya bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin uygulamalarını etkilemeyecek ve müsaade edecek ve bu amaçla bu "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin bu tür diğer parçaları, hükümleri, maddeleri veya "MODÜLLER için Sınırlı Garanti" nin uygulamaları bölünebilir olarak değerlendirilecektir.

7. Anlaşmazlıklar

Garanti talebinde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, kusurları nihai olarak değerlendirmek için Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD gibi birinci sınıf bir uluslararası test enstitüsü dahil edilecektir. Aksi belirtilmedikçe tüm ücretler ve masraflar sorumlu Tarafça karşılanacaktır. Diğer ihtilaf çözüm hükümleri ve yürürlükteki kanunlar, ELİN ve MÜŞTERİ tarafından imzalanan satış / satın alma sözleşmesine tabi olacaktır, ancak ELİN nihai yorumlama hakkını saklı tutar.

Bu Garanti dışında belirli yasal haklara sahip olabilirsiniz ve ayrıca ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir. Bu Sınırlı Garanti, , EC 99/44 yönergesini uygulayan uluslararası kanun dahil, sınırsız olmak üzere yasalar uyarınca sahip olduğunuz tüketim malları yargı yetkisi içinde ek hakları etkilemez. Bazı ülkeler istisna veya sınırlama veya tesadüfi veya bağlı hasarlara izin vermez, bu nedenle bu sınırlı garanti beyanındaki sınırlama ve istisnalar size uygulanamayabilir.

8. Çeşitli Kapsamlar

MODÜLLER'in onarımı veya değiştirilmesi veya ek MODÜLLER',n tedarigi, yeni garanti koşullarının başlamasına neden olmaz ne de bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti" nin orijinal şartlarını uzatmaz. Değiştirilen MODÜLLER, bertarafı için ELİN 'in malı olacaktır. ELİN 'in, talep anında değiştirilen MODÜLLERİ üretmeye devam etmemesi durumunda, başka bir tip (farklı boyut, renk, şekil veya güç) teslim etme hakkı vardır.

9. Garanti Devri

Bu garanti, MODÜLLER garanti tescilinde belirtilen orijinal konumunda kurulu kaldığında devredilebilir.

10. Mücbir Sebep

ELİN, ilahi eylemler, savaş, isyan, saldırı, askeri koşullar, veba veya diğer epidemiler, yangın, sel veya ELİN'in makul kontrolü ötesinde herhangi benzer diğer durum ve nedenlerden dolayı, bu "PV Modülleri için Sınırlı Garanti" de dahil olmak üzere, satışın herhangi bir hüküm ve koşulunun yerine getirilmemesi veya gecikmesinden kaynaklanan, müşteriye veya herhangi bir üçüncü şahsa karşı herhangi bir şekilde sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. Bu tür durumlarda, ELİN'in bu Sınırlı Garanti'yi yerine getirmesi, bu tür nedenlere atfedilebilecek makul gecikme süresi için sorumluluk olmaksızın askıya alınacaktır.

11. Geçerlilik

Bu "PV Modülleri için Sınırlı Güç Garantisi", MODÜL orijinal kıtadan menşinden (örneğin Kuzey Amerika) taşınırsa hükümsüz hale gelecektir. Doğrudan ve dolaylı tüm müşteriler için bu tür potansiyel geçersiz kılma durumları burada bildirilmiştir.

12. İletişim

Herhangi bir sorunuz varsa lütfen ELİN ENERJİ müşteri hizmetleri departmanı ile iletişime geçin.

Adres: Ümit Mah. 2535. Sok. No:1 06810 Çankaya/Ankara

Tel: 0850 220 35 46

Posta: elin@elin.com.tr