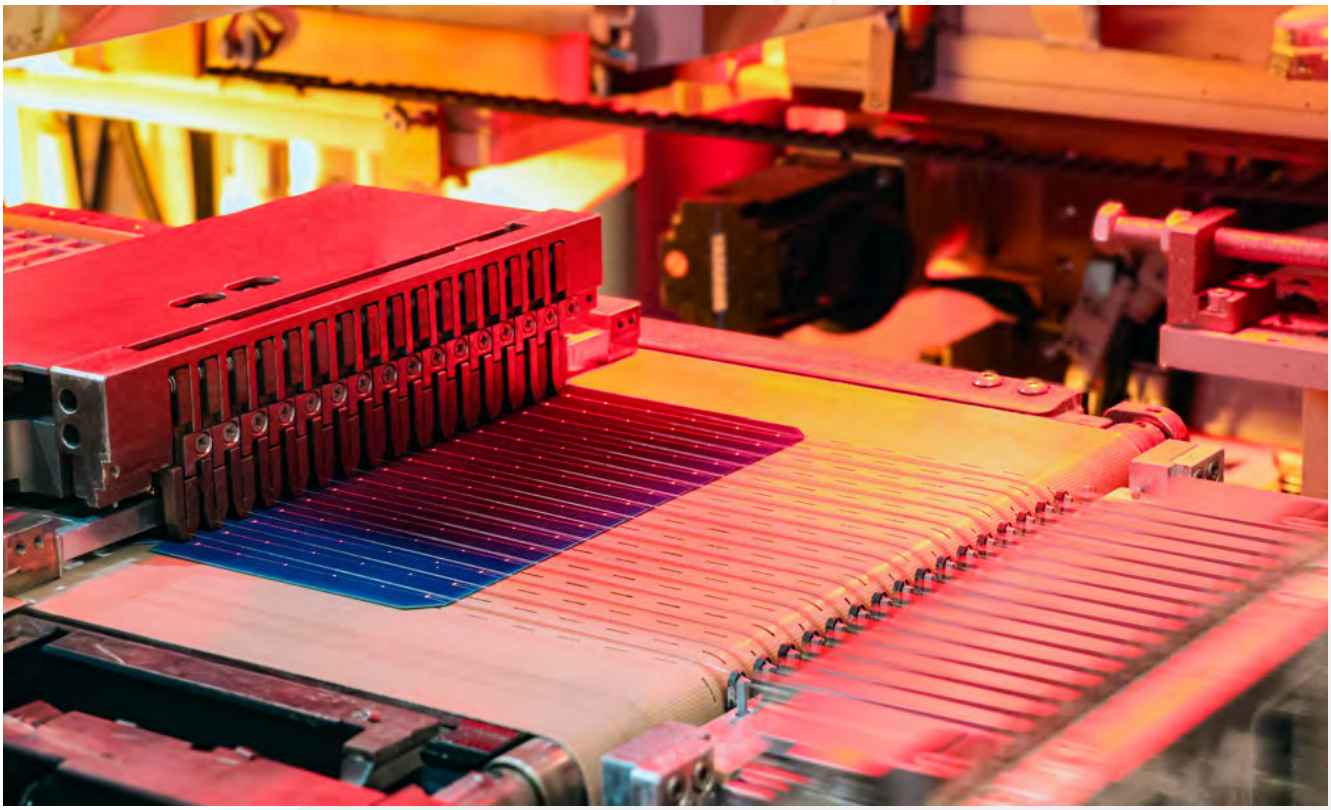
SIRIUS
powered by ELIN

SIRIUS
PV MODÜLLER İÇİN
GARANTİ BELGESİ



TS EN 61215, TS EN 61730
IEC 61215, IEC61730, IEC 62804 (PID Free)
UL 61730-1, UL 61730-2
ISO 9001:2015 / Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001:2015 / Çevre Yönetimi Sistemi
ISO 45001: 2018 / İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001:2018 / Enerji Yönetim Sistemi
ISO 27001:2013 / Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 10002:2018 / Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
ISO 37001:2016 / Yolsuzlukla Mücadele Yönetimi Sistemi
ISO 26000:2021 / Sosyal Sorumluluk Yönetimi Sistemi

1 SINIRLI ÜRÜN GARANTİSİ

SIRIUS, garanti başlangıç tarihinden itibaren on iki yıl boyunca PERC ve TOPCON için, fabrikada monte edilmiş DC konnektörleri ve kablolar dahil olmak üzere PERC "monofacial- bifacial" ve TOPCON "monofacial – bifacial" PV modüllerinin, normal uygulama, kurulum, kullanım ve servis koşulları altında malzeme ve işçilik açısından kusur içermediğini garanti eder. Bu "Sınırlı PV Modüller Garantisi", bundan sonra madde 2'de özel olarak kapsanacak olan "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" belirli bir güç çıkışını garanti etmez. "Sınırlı PV Modüller Garanti Süresi" üretim tarihinin 180. gününden veya teslimat tarihinden (hangisi daha erken ise) itibaren başlar.

2 SINIRLI EN YÜKSEK GÜÇ GARANTİSİ

2.1 PERC Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi

SIRIUS, PERC "monofacial – bifacial" PV modüller için toplam 25 yıl güç çıkışı garantisi vermektedir. Garantinin başlangıç tarihi, sınırlı azami güç garantisi dönemi, üretim tarihinin 180. gününden itibaren veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erkense) geçerli olacaktır.

2.2 TOPCON Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi

SIRIUS, TOPCON "monofacial – bifacial" PV modüller için toplam 30 yıl boyunca güç çıkışı garantisi vermektedir. Garantinin başlangıç tarihi, sınırlı azami güç garantisi dönemi, üretim tarihinin 180. gününden itibaren veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erkense) geçerli olacaktır.

2.3 Dikdörtgen TOPCON Hücreli Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi

SIRIUS, Dikdörtgen TOPCON hücreli "monofacial – bifacial" PV modüller için toplam 30 yıl boyunca güç çıkışı garantisi vermektedir. Garantinin başlangıç tarihi, sınırlı azami güç garantisi dönemi, üretim tarihinin 180. gününden itibaren veya teslimat tarihinden itibaren (hangisi daha erkense) geçerli olacaktır.

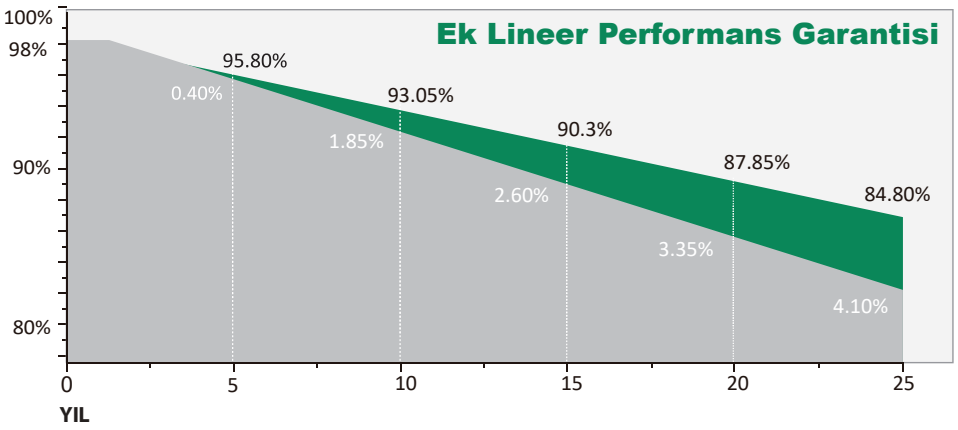
*** Ürün garantisi, üreticinin belirlediği kriterlere göre uzatılabilir. Uygun koşullar sağlandığında, ürününüzü daha uzun süre güvence altına alarak ek koruma avantajlarından yararlanabilirsiniz.**

3 DOĞRUSAL PERFORMANS GARANTİSİ

3.1 PERC Monofacial Doğrusal Performans Garantisi

PERC Monofacial PV modüller için, ilk yıl içerisinde %2.0'nin, ondan sonra yıllık %0.55'in, garanti başlangıç tarihinden itibaren 25. yılın sonunda %84.80'in altına düşmez. Gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1) ≥ Nominal Güç * (1–2%)
Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, 2≤N≤25) ≥ Nominal Güç * {1–[2% + 0.55% *(N-1)]}



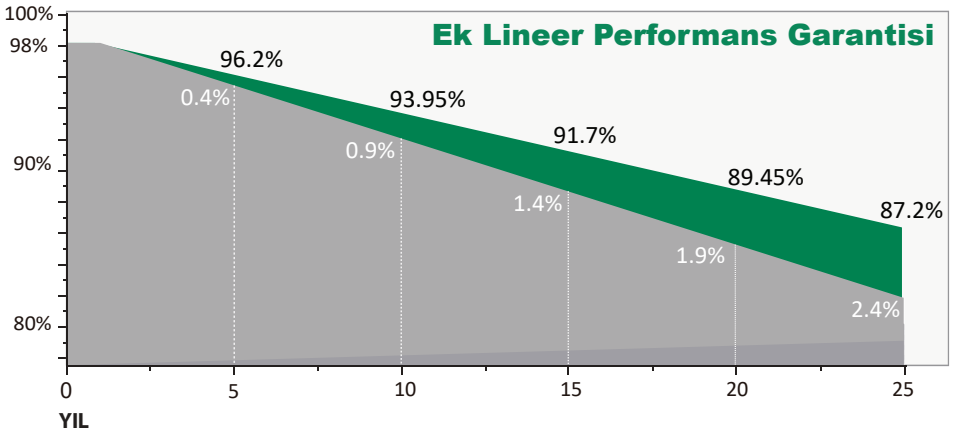
12 YIL **Ürün Garantisi**

25 YIL **Lineer Performans Garantisi**

3.2 PERC Bifacial Doğrusal Performans Garantisi

PERC Bifacial PV modüller için, ilk yıl içerisinde %2.0'nin, ondan sonra yıllık %0.45'in, garanti başlangıç tarihinden itibaren 25. yılın sonunda %87.2'nin altına düşmez. Gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1) ≥ Nominal Güç * (1–2%)
Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, 2≤N≤25) ≥ Nominal Güç * {1–[2% + 0.45% *(N-1)]}



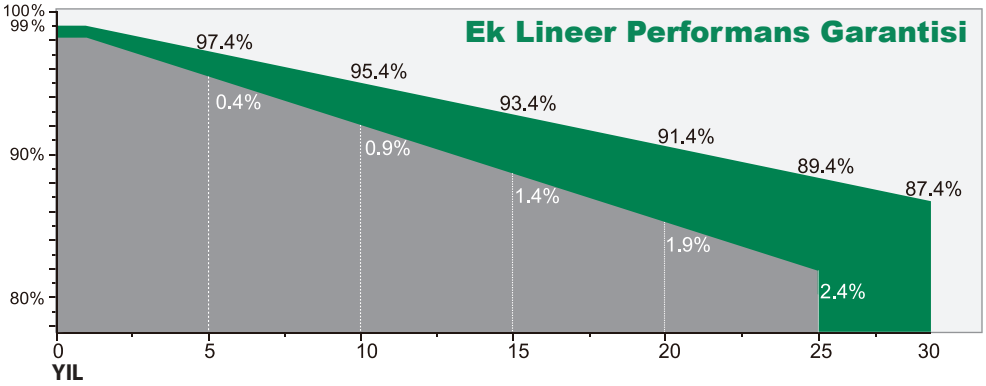
12 YIL **Ürün Garantisi**

25 YIL **Lineer Performans Garantisi**

3.3 TOPCON “Monofacial- Bifacial” Doğrusal Performans Garantisi

TOPCON PV modüller için, ilk yılda %1.0’dan az, daha sonra yılda %0.4’ten az, garanti başlangıç tarihinden itibaren 30. yılın sonunda %87.4’ün altına düşmemek üzere gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1) ≥ Nominal Güç * (1–1%)
Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, 2≤N≤30) ≥ Nominal Güç * {1 –[1% + 0.4% *(N-1)]}



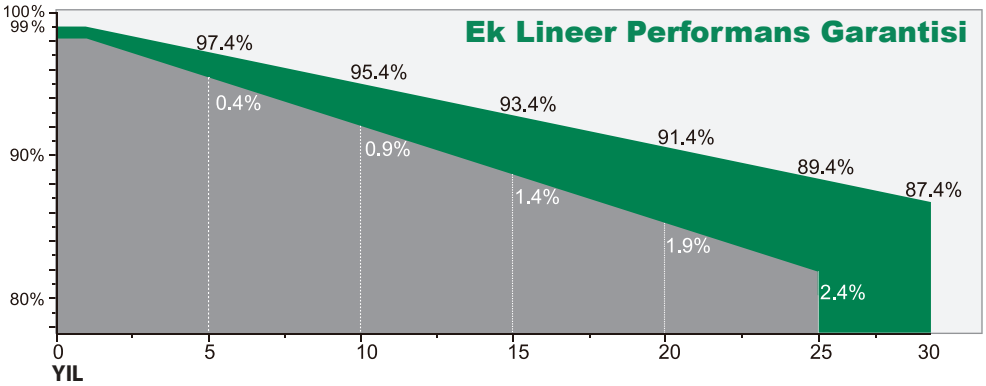
12 YIL **Ürün Garantisi**

30 YIL **Lineer Performans Garantisi**

3.4 Dikdörtgen TOPCON Hücreli “Monofacial- Bifacial” Doğrusal Performans Garantisi

Dikdörtgen TOPCON Hücreli PV modüller için, ilk yılda %1.0’in, daha sonra yılda %0.4’ün ve garanti başlangıç tarihinden itibaren 30. yılın sonunda %87.4’ün altına düşmemek üzere gerçek çıkış gücü aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=1) ≥ Nominal Güç * (1–1%)
Gerçek Güç Çıkışı (Yıl=N, 2≤N≤30) ≥ Nominal Güç * {1–[1% + 0.4% *(N-1)]}



12 YIL **Ürün Garantisi**

30 YIL **Lineer Performans Garantisi**

| 4 GARANTİ PERFORMANSININ ELDE EDİLMESİ

4.1 Bildirim

Müşterinin bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garantiler" kapsamına giren haklı bir iddiası varsa, aşağıda belirtilen SIRIUS adresine yazılı olarak taahhütlü bir mektup göndererek veya bir e-posta mektubu göndererek, doğrudan SIRIUS'a derhal bildirim yapacaktır. Müşteri, bu bildirimle birlikte, PV modüllerin ilgili seri numarasına ve hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını sunmalıdır. SIRIUS tarafından önceden yazılı izin verilmedikçe PV modüllerin iadesi kabul edilmeyecektir.

4.2 Garantinin Yerine Getirilmesi

4.2.1 Onarım: PV modüller "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, SIRIUS kendi tercihine göre PV modülleri onaracaktır. Müşteri, kendi seçimine göre, SIRIUS'un yazılı rızası ile onarım için nitelikli bir üçüncü taraf tayin edebilir. Bu tür bir onarımın maliyeti, bu garanti kapsamında SIRIUS tarafından karşılanacaktır.

4.2.2 Değişim: PV Modüller "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, SIRIUS kendi tercihine göre PV modülleri değiştirecektir. Yeni PV modüller, aynı özelliklere ve çıkış gücüne sahip veya daha yüksek çıkış gücüne sahip olacak ve aynı ihtiyacı karşılayabilecektir.

4.2.3 Sınırlı Geri Ödeme: PV Modüller "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, SIRIUS (kendi tercihine bağlı olarak) geri ödeme yapacaktır:

(i) Gerçek çıkış gücü ile garanti edilen çıkış gücü arasındaki farkın talep anındaki adil piyasa değerini,
(ii) Kalan garanti süresinin garanti edilen çıkış gücünden kalan değerini.

Kalan değer=iddia edilen zamandaki adil piyasa değeri*garanti edilen çıkış gücü*kalan garanti süresi/25 yıl (PERC) ya da kalan garanti süresi 30/yıl (TOPCON)

4.2.4 Ek tedarik: PV modüller "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi" ile uyumlu değilse, SIRIUS ek olarak müşteriye arızalı modüllerin gerçek çıkış gücü ve garantili çıkış gücü arasındaki farkı telafi etmek için ücretsiz PV modüller tedarik edecektir.

| 5 İSTİSNALAR VE SINIRLAMALAR

- SIRIUS, garanti süresini anlaşmalar / sözleşmeler sonucunda artırma veya değiştirme hakkını saklı tutar.
- Her halükarda, bu garantinin geçerli olabilmesi için tüm garanti taleplerinin geçerli garanti süresi içinde alınmış olması gerekir.
- Onarım veya değiştirme veya geri ödeme çözümü, bu garanti kapsamında sağlanan yegâne ve özel çözüm olacaktır.
- "Sınırlı Ürün Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi", aşağıdakilere tabi olan PV modüller için geçerli değildir;

  ◊ Yanlış kullanım, kötüye kullanım, ihmal veya kaza,
  ◊ Değişiklik, uygunsuz kurulum veya uygulama,
  ◊ SIRIUS'un kurulum ve bakım talimatlarına uyulmaması,
  ◊ SIRIUS'un onaylı servis teknisyeni dışında başka biri tarafından yapılan onarım, değişiklikler veya demontaj,
  ◊ Güç kesintisi, dalgalanmaları, yıldırım, sel, yangın, kaza sonucu kırılma veya diğer mücbir sebepler.

- PV modüllerin sahanın şart ve koşulları da göz önünde bulundurularak (kirlenme oranı) temizlik ve bakımlarının düzenli periyotlarla yapılması gerekmektedir. İşletme döneminde düzenli temizlik yapılmaması nedeniyle PV modül yüzeyinde oluşacak çevresel faktörlere dayalı kirliliğin (kuş pisliği, yusufçuk yumurtası, tozlanma vb.) oluşturabileceği zararlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir. Temizlik işleminin her mevsim geçişinde yapılması önerilir.
- PV modüllerin seri numarası değiştirilmiş, sökülmüş veya okunamaz hale getirilmişse, garanti talepleri karşılanmayacaktır.
- Bypass diyot ile ilgili yaşanabilecek olumsuz durumların, dış etkenlere (şebeke kaynaklı voltaj düzensizliği, akım yükselmeleri, yıldırım düşmesi vb.) bağlı olmasından dolayı bu tür arızalar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Satın alma / satış sözleşmesinde hem SIRIUS hem de müşteri tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, garantinin uygulanması PV modüllerin garanti süresini tekrar uzatmayacaktır, yani onarılan, değiştirilen veya ilave olarak tedarik edilen PV modüllerin garanti süresi kalan orijinal garanti süresi kadar olacaktır.
- SIRIUS müşteri hizmetleri departmanına bağlı olarak SIRIUS, iade edilen, onarılan, değiştirilen veya ücretsiz PV modüller dahil olmak üzere, "Sınırlı PV Modüller Garantisi" ve "Sınırlı En Yüksek Güç Garantisi"yle uyumlu, makul, normal ve belgelenmiş nakliye masraflarını müşteriye geri ödeyecektir. Ancak, PV modüllerin kurulumu, sökülmesi veya yeniden kurulması ile ilgili masrafların yanı sıra gümrükleme masrafları ve taşıma sigortası ile ilişkili herhangi bir maliyet dahil edilmeyecektir.

| 6 GARANTİ KAPSAMININ SINIRLANDIRILMASI

Burada belirtildiği gibi bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garantiler", satılabilirlik garantileri ve belirli amaca uygunluk, kullanım(fayda) veya uygulama ve SIRIUS tarafına ait diğer tüm yükümlülükler veya sorumluluklar dahil ama sınırlı olmamakla beraber, SIRIUS tarafından açıkça yazılı olarak imzalanmış ve onaylanmış diğer yükümlülükler ve sorumluluklar olmadıkça, diğer tüm açık ve belirtilen garantilerin açıkça ve yerine geçer. SIRIUS, sınırlama olmaksızın, modüllerdeki herhangi bir kusur veya kullanım veya kurulum dahil olmak üzere, PV modüller ile ilgili veya ortaya çıkan, herhangi bir zarar, kişilerin yaralanması, eşyanın zarar görmesinden dolayı kaynaklanan herhangi bir nedenden dolayı, sorumluluk ve yükümlülük sahibi olmayacaktır.
SIRIUS hiçbir koşul altında, her nasıl olursa olsun tesadüfi, bağlı veya özel hasarlardan dolayı yükümlü olmayacaktır. Kullanım kaybı, kar kaybı, üretim kaybı ve gelir kaybı, özellikle ve limitsiz olmak üzere hariçtir. SIRIUS' un, varsa hasar veya başka türlü toplam yükümlülüğü, müşterinin tek birim PV modüller için ödediği fatura değerini aşmayacaktır. Müşteri, "PV Modüller İçin Sınırlı Garantiler" kapsamında haklı bir iddiası olması halinde, aşağıda belirtilen SIRIUS adresine yazılı olarak taahhütlü mektup veya SIRIUS e-posta hesabına e-posta yoluyla derhal bildirimde bulunmalıdır. Müşteri, bu bildirimle birlikte, PV modüllerin ilgili seri numarasına ve PV modüllerin hangi tarihte satın alındığına karşılık gelen talep kanıtını sunmalıdır.

| 7 BÖLÜNEBİLİRLİK

Bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti"nin bir bölümü, hükmü veya maddesi veya bu nedenle herhangi bir kişi veya duruma uygulanmasının geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olması durumunda, böyle bir alacak, diğer tüm parçaları, hükümleri, maddeleri veya bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti"nin uygulamalarını etkilemeyecek ve müsaade edecek ve bu amaçla bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti"nin bu tür diğer parçaları, hükümleri, maddeleri veya "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti" nin uygulamaları bölünebilir olarak değerlendirilecektir.

| 8 ANLAŞMAZLIKLAR

Garanti talebinde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, kusurları nihai olarak değerlendirmek için Intertek, TUV SUD gibi birinci sınıf bir uluslararası test enstitüsü dahil edilecektir. Aksi belirtilmedikçe, tüm ücretler ve masraflar sorumlu tarafça karşılanacaktır. Diğer ihtilaf çözüm hükümleri ve yürürlükteki kanunlar, SIRIUS ve müşteri tarafından imzalanan satış / satın alma sözleşmesine tabi olacaktır, ancak SIRIUS nihai yorumlama hakkını saklı tutar.
Bu garanti dışında belirli yasal haklara sahip olabilirsiniz ve ayrıca ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir. Bu sınırlı garanti, EC 99/44 yönergesini uygulayan uluslararası kanun dahil, sınırsız olmak üzere yasalar uyarınca sahip olduğunuz tüketim malları yargı yetkisi içinde ek hakları etkilemez. Bazı ülkeler istisna veya sınırlama veya tesadüfi veya bağlı hasarlara izin vermez, bu nedenle bu sınırlı garanti beyanındaki sınırlama ve istisnalar size uygulanamayabilir.

| 9 ÇEŞİTLİ KAPSAMLAR

PV modüllerin onarımı veya değiştirilmesi veya ek PV modüllerin tedariği, yeni garanti koşullarının başlamasına neden olmaz ve "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti" nin orijinal şartlarını uzatmaz. Değiştirilen PV modüller, bertarafı için SIRIUS'un malı olacaktır. SIRIUS'un, talep anında değiştirilen PV modülleri üretmeye devam etmemesi durumunda, başka bir tip (farklı boyut, renk, şekil veya güç) teslim etme hakkı vardır.

| 10 GARANTİ DEVRİ

Bu garanti, PV modüller garanti tescilinde belirtilen orijinal konumunda kurulu kaldığında devredilebilir.

| 11 MÜCBİR SEBEP

SIRIUS, ilahi eylemler, savaş, isyan, saldırı, askeri koşullar, veba veya diğer epidemiler, yangın, sel veya SIRIUS'un makul kontrolü ötesinde herhangi benzer diğer durum ve nedenlerden dolayı, bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti" de dahil olmak üzere, satışın herhangi bir hüküm ve koşulunun yerine getirilmemesi veya gecikmesinden kaynaklanan, müşteriye veya herhangi bir üçüncü şahsa karşı herhangi bir şekilde sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. Bu tür durumlarda, SIRIUS'un bu "PV Modüller İçin Sınırlı Garanti" yi yerine getirmesi, bu tür nedenlere atfedilebilecek makul gecikme süresi için sorumluluk olmaksızın askıya alınacaktır.

| 12 GEÇERLİLİK

Bu "PV Modüller İçin Sınırlı Güç Garantisi", PV modül orijinal kıtadan menşeinden (örneğin, Kuzey Amerika) taşınırsa geçersiz hale gelecektir. Doğrudan ve dolaylı tüm müşteriler için bu tür potansiyel geçersiz kılma durumları burada bildirilmiştir.

| 13 İLETİŞİM

Herhangi bir sorun yaşamanız durumunda, lütfen SIRIUS Müşteri Hizmetleri Departmanı ile iletişime geçin.

Adres: Başkent O.S.B. 23.Cd. No:2 06909 Malıköy, Sincan / ANKARA
Tel: +90 850 220 35 46
info@siriuspv.com